

Общие договорные условия и условия бронирования

Область применения

Общие и специальные условия бронирования применяются к использованию веб-порталов и бронированию SVS.

Стороны договора

Подрядчиком по бронированию путешествия (продавец билетов), а также по использованию веб-порталов является компания SARVALTEN AUTO S.R.L. с юридическим адресом Moldova, UTA Gagauzia, or. Ceadir-Lunga, str. Proezdnaia, 3/2, далее именуемая SVS.

Коммерческое использование веб-портала

Сайты сравнения цен могут подписать письменное соглашение с SVS, разрешающее им получать цены и график поездок SVS для обработки и публикации.

Использование веб-порталов SVS не в личных или коммерческих целях запрещено. Использование автоматизированных систем для извлечения данных с этого сайта в коммерческих целях запрещено.

Оплата и ваучеры

Путевые билеты можно оплатить в зависимости от того, где оформлено бронирование, с помощью различных способов оплаты:

- В Интернете: оплата возможна картами Visa, Mastercard, кошельком Paynet. Оплата происходит на защищённой странице платежного агрегатора Paynet Services SRL.
- В автобусах: наличные.
- В торговых точках / туристических агентствах: все способы оплаты, предлагаемые агентством, и в любом случае наличный расчет.

Особые условия оплаты кредитной картой:

Покупка кредитной картой

При оплате кредитной картой в момент бронирования со счета клиента списывается. При оплате кредитной картой клиент информирует используемый им банк, даже во время бронирования, что в случае отказа от оплаты он должен предоставить по запросу SVS или уполномоченной им третьей стороны имя и полную адрес, по которому группа SVS может потребовать от клиента свои претензии.

Банковские сборы и комиссии, связанные с отказом в оплате картой, несет пассажир. Кроме того, может взиматься плата за отмену бронирования. Пассажиру предоставляется возможность доказать, что отказ от оплаты либо снижает расходы, либо не несет никаких расходов. В случае отказа от оплаты клиенту может быть временно или навсегда заблокирован доступ к оплате кредитной картой.

После неудачной процедуры платежного поручения, выполненной SVS, дальнейшая обработка файла для восстановления требований направляется внешнему поставщику услуг.

Компенсация; Право задержания

Заказчик имеет право на компенсацию только в том случае, если его требования юридически обоснованы, не оспариваются или не признаются нами. Он также имеет право на задержание, только если и в той мере, в какой его запрос основан на тех же договорных отношениях.

Если у клиента есть задолженность перед нами, все существующие претензии в рамках одних и тех же договорных отношений подлежат немедленной оплате.

Общая цена, указанная в интернет-магазине, может включать в себя платежные сборы, связанные с выбранной вами процедурой оплаты третьей стороной и оплачиваемые вами.

Для клиентов, которые выбирают облагаемый налогом метод оплаты, будет применяться комиссия за оплату, которая соответствует проценту от общей стоимости корзины покупок. В каждой стране доступен как минимум один бесплатный и часто используемый способ оплаты.

Пассажир имеет право отказаться от договора в течение 14 дней с момента подписания договора купли-продажи. Об отказе необходимо уведомить письменно.

Рекламные акции

Операции, выполняемые SVS в рамках рекламных акций, проводимых в рамках маркетинговой деятельности и покупки билетов по сниженной цене, не ограничиваются.

Коммерческое использование, особенно перепродажа билетов, запрещено и санкционировано компанией SVS с блокировкой билетов и / или с требованием о возмещении ущерба.

В случае мошенничества, попытки мошенничества или подозрений в другой незаконной деятельности в связи с покупкой билетов, с их возвратом и передачей, SVS оставляет за собой право заблокировать учетную запись этого клиента и / или потребовать альтернативный платеж. или отменить эти билеты. SVS не принимает запросы на признание и возмещение соответствующих билетов.

В случае мошенничества, попытки мошенничества или подозрений в другой незаконной деятельности в связи с покупкой билетов, их возвратом и передачей, SVS оставляет за собой право полностью или частично аннулировать полученный билет путем возврата билета.

Билеты, приобретенные в рамках предложения, для которого действуют другие условия после истечения срока действия этого предложения, должны быть приобретены по полной цене, действующей в день поездки / срока действия билета.

Отмена и перенос поездки

Перенос поездки предполагает ее предварительную отмену. Отмена может быть произведена до отъезда. Изменение или отмена бронирования невозможно на борту автобуса (водителю).

Отмена может быть сделана исключительно по электронной почте vitasea-svs@mail.ru или через партнерские агентства и билетные кассы компании SVS не позднее, чем за 24 часа до запланированного времени отправления. Поездка туда и обратно считается бронированием.

При каждой отмене взимается штраф за отмену поездки и за пассажира в размере 20% от общей стоимости билета.

В случае неиспользования билета на поездку, совершенного транспортными операторами SVS, тариф не возвращается, если он не проинформировал компанию о невозможности использования купленного билета. На каждого человека и на каждую поездку создается один билет. В случае выполнения условий возмещения стоимости билета запрос может быть оформлен в течение 3 дней. Его необходимо отправить в компанию SVS на адрес электронной почты vitasea-svs@mail.ru. Плата за обработку будет снижена до 100 LEI.

Все упомянутые выше сборы за обработку и любые комиссии за перевод не взимаются, если возмещение запрашивается в связи с обстоятельствами, за которые компания SVS несет ответственность. Возмещение стоимости билета за вычетом сборов за обработку и возможных сборов за перевод будет произведено в полном объеме на счет, указанный клиентом при размещении заказа.

Юрисдикция

Компетентная юрисдикция для торговцев, юридических и физических лиц, которые не имеют общей юрисдикции в Республике Молдова, а также для лиц, которые переехали со своего обычного места жительства или проживания за границу после заключения договора перевозки или чье обычное место жительства или проживания не известно на момент подачи жалобы, является Кишинёв.

Если некоторые положения настоящих Общих и специальных условий перевозки являются или становятся недействительными полностью или частично, это обычно не влияет на действие договора перевозки в целом.

Условия и правила покупки электронных билетов на регулярные международные рейсы

Приобретая электронные билеты на нашем веб-сайте, вы полностью принимаете приведенные ниже условия и правила (далее Условия).

Внимание! Заполнение и оплата электронных билетов доступна только в случае принятия Условий.

1. Общая информация

Оплата билетов на сайте производится не менее чем за 6 часов до отправления автобуса.

2. Правила заполнения электронных билетов.

2.1 При заполнении электронных билетов в предлагаемые поля вводятся реквизиты поездки и личные данные пассажира.

2.2 Электронные билеты, как правило, отлично подходят для путешествий по «экскурсионному» направлению.

2.3 До оплаты электронных билетов убедитесь, что вы ознакомлены с тарифами и графиком движения выбранного вида транспорта.

- 2.4 Если вы неправильно ввели данные о поездке или личные данные, их исправление возможно только до тех пор, пока не будет произведена оплата.
- 2.5 При покупке нескольких билетов пользователь, заполняющий электронные билеты, действует от имени всех пассажиров заказа, в этом смысле считается, что все пассажиры проинформированы об условиях посадки и путешествия.
- 2.6 Правильная регистрация информации о поездке и личных данных осуществляется пользователем услуги.
3. Заполнение личных данных
- 3.1 Заполняя персональные данные на нашем сайте, пользователь соглашается на обработку персональных данных.
- 3.2 Персональные данные пассажиров должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем личность.
- 3.3 В соответствии с положениями «Закона о защите персональных данных № 133 от 08.07.2011» соответствующая служба собирает персональные данные для конкретных, явных и законных целей, чтобы обрабатывать их способом, совместимым с этими целями. Персональные данные клиентов обрабатываются в объеме, необходимом для выполнения внутренних и юридических целей службы, с соблюдением всех правовых мер по обеспечению безопасности и конфиденциальности данных.
4. Оплата электронных билетов.
- 4.1 Оплата электронных билетов производится через банковские карты, электронные деньги и терминалы.
- 4.2 Комиссия за предварительную покупку билетов НЕ взимается.
5. Подтверждение наличия электронного билета.
- 5.1 После оплаты заполняется электронный билет, который будет отправлен на адрес электронной почты, указанный при заполнении данных.
- 5.2 Электронный билет распечатывается на бумаге.
6. Электронный билетный контроль
- 6.1 Проверка и подтверждение электронных билетов производится водителем автобуса и / или билетным кассиром при посадке на борт.
- 6.2 В случае неиспользования проездного билета (непредставление при посадке, прерывание поездки пассажиром) договор путешествия считается расторгнутым в одностороннем порядке, а проездной документ (билет) считается недействительным для другой поездки.
- 6.3 Запрещается отправлять электронный билет третьим лицам.