

Condiții contractuale și de rezervare generale

Domeniu de aplicare

Condițiile generale și speciale de rezervare se aplică în cazul utilizării portalurilor web și al rezervărilor SVS.

Părțile la contract

Antreprenorul de rezervări de călătorii (vânzător de bilete) și utilizarea portalurilor web este SARVALTEH AUTO S.R.L. cu sediul social în Moldova, UTA Găgăuzia, or. Ceadîr-Lunga, str. Proezdnaia, 3/2, denumit în continuare SVS.

Utilizarea comercială a portalului web

Site-urile de comparare a prețurilor pot semna un acord scris cu SVS, prin care sunt autorizate să primească prețuri și programe de călătorie de la SVS în vederea prelucrării și publicării.

Este interzisă utilizarea portalurilor web SVS în alte scopuri decât cele personale sau comerciale. Este interzisă utilizarea de sisteme automate pentru a extrage date de pe acest site în scopuri comerciale.

Plata și bonurile de plată

Biletele de călătorie pot fi plătite în funcție de locul în care se face rezervarea, folosind diferite metode de plată:

- Pe internet: plata este posibilă prin Visa, Mastercard, Paynet Wallet. Plata are loc pe pagina securizată a agregatorului de plăți Paynet Services SRL.
- În autobuze: numerar.
- La punctele de vânzare cu amănuntul/agențiile de voiaj: toate metodele de plată oferite de agenție și, în toate cazurile, plata în numerar.

Condiții speciale pentru plata cu cardul de credit:

Achiziție cu card de credit

În cazul plății cu cardul de credit în momentul rezervării, contul clientului va fi debitat. Atunci când plătește cu cardul de credit, clientul informează banca pe care o utilizează, chiar în momentul rezervării, că, în cazul în care refuză să plătească, trebuie să furnizeze SVS sau o terță parte autorizată de către aceasta numele și adresa completă la care grupul SVS poate pretinde creanța de la client.

Cheltuielile și comisioanele bancare legate de refuzul cardului vor fi suportate de pasager. În plus, se poate percepe o taxă de anulare. Pasagerului i se oferă posibilitatea de a demonstra că refuzul de plată fie reduce costurile, fie nu generează niciun cost. În cazul unui refuz de plată, accesul clientului la plata cu cardul de credit poate fi blocat temporar sau permanent.

După o procedură de ordin de plată nereușită efectuată de SVS, prelucrarea ulterioară a dosarului pentru recuperarea creanței este trimisă unui furnizor de servicii extern.

Despăgubiri; Dreptul de deținere

Cumpărătorul are dreptul la despăgubiri numai dacă pretențiile sale sunt întemeiate din punct de vedere juridic, nu sunt contestate sau nu sunt recunoscute de noi. De asemenea, acesta are dreptul la reținere numai dacă și în măsura în care cererea sa se bazează pe aceeași relație contractuală.

În cazul în care clientul este îndatorat față de noi, toate creanțele existente în cadrul aceleiași relații contractuale sunt imediat exigibile și plătibile.

Prețul total menționat în magazinul online poate include taxele de plată asociate procedurii de plată ale terților pe care ați ales-o și pe care trebuie să le plătiți.

Pentru clienții care aleg o metodă de plată deductibilă fiscal, se va aplica un comision de plată care corespunde unui procent din prețul total al coșului de cumpărături. În fiecare țară este disponibilă cel puțin o metodă de plată gratuită și frecvent utilizată.

Pasagerul are dreptul de a se retrage din contract în termen de 14 zile de la semnarea contractului de cumpărare. Anularea trebuie să fie notificată în scris.

Promoții

Tranzacțiile efectuate de SVS în cadrul unor activități promoționale desfășurate ca parte a activităților de marketing și achiziționarea de bilete la preț redus nu sunt restricționate.

Utilizarea comercială, în special revânzarea biletelor, este interzisă și este sancționată de SVS u blocarea biletelor și/sau cu o cerere de despăgubiri.

În caz de fraudă, tentativă de fraudă sau suspiciune de alte activități ilegale în legătură cu achiziționarea biletelor, cu returnarea și transferul acestora, SVS își rezervă dreptul de a bloca contul clientului respectiv și/sau de a solicita o plată alternativă sau de a anula biletele respective. SVS nu acceptă cereri de recunoaștere și de rambursare a biletelor în cauză.

În caz de fraudă, tentativă de fraudă sau suspiciune de alte activități ilegale în legătură cu achiziționarea biletelor, returnarea și transferul acestora, SVS își rezervă dreptul de a anula biletul primit, în totalitate sau parțial, prin rambursarea acestuia.

Biletele achiziționate ca parte a unei oferte pentru care se aplică alte condiții după expirarea ofertei respective vor fi achiziționate la prețul integral aplicabil la data călătoriei/valabilității biletului.

Anularea și reprogramarea unei călătorii

Amânarea unei călătorii presupune anularea prealabilă. Anularea se poate face înainte de plecare. Nu este posibil să modificați sau să anulați rezervarea la bordul autobuzului (șofer).

Anulările se pot face numai prin e-mail la vitatea-svs@mail.ru sau prin intermediul agențiilor partenere și al caselor de bilete ale SVS cu cel puțin 24 ore înainte de ora de plecare programată. O călătorie dus-întors este considerată o rezervare.

Pentru fiecare anulare se va percepe o taxă de anulare de 20% din prețul total al biletului.

În cazul neutilizării unui bilet pentru o călătorie efectuată de operatorii de transport SVS, tariful nu va fi rambursat decât dacă persoana a informat compania despre imposibilitatea de a utiliza biletul cumpărat. Se creează câte un bilet pentru fiecare persoană și pentru fiecare călătorie. În cazul în care sunt îndeplinite condițiile de rambursare, cererea poate fi depusă în termen de 3 zile. Acesta trebuie să fie trimis la SVS prin e-mail la adresa vitatea-svs@mail.ru. Taxa de procesare va fi redusă la 100 LEI.

Toate taxele de procesare de mai sus și toate taxele de transfer vor fi anulate dacă se solicită o rambursare din cauza unor circumstanțe pentru care SVS este responsabil. Rambursarea prețului biletului, mai puțin taxele de procesare și eventualele taxe de transfer, se va face integral în contul specificat de client la efectuarea comenzii.

Jurisdicție

Jurisdicția competentă pentru comercianții, persoanele juridice și fizice care nu au o jurisdicție generală în Republica Moldova, precum și pentru persoanele care și-au mutat reședința sau domiciliul obișnuit în străinătate după încheierea unui contract de transport sau al căror domiciliu sau reședință obișnuită nu este cunoscută la momentul depunerii plângerii este Chișinău.

În cazul în care anumite dispoziții ale prezentelor Condiții generale și speciale de transport sunt sau devin nevalabile în totalitate sau parțial, valabilitatea contractului de transport în ansamblu nu este în mod normal afectată.

Termeni și condiții de achiziționare a biletelor electronice pentru zborurile internaționale regulate Prin achiziționarea de bilete electronice de pe site-ul nostru, acceptați în totalitate termenii și condițiile stabilite mai jos (denumite în continuare Condiții).

Atenție! Puteți completa și plăti biletele electronice numai dacă sunteți de acord cu Termenii și condițiile.

1. Informații generale

Plata biletelor online trebuie efectuată cu cel puțin 6 ore înainte de plecare.

2. Cum se completează biletele electronice.

2.1. La completarea biletelor electronice, detaliile de călătorie și datele personale ale pasagerului sunt introduse în câmpurile prevăzute.

2.2 Biletele electronice sunt, în general, excelente pentru călătoriile de "vizitare a obiectivelor turistice".

2.3 Înainte de a plăti biletele electronice, asigurați-vă că sunteți familiarizat cu tarifele și orarul pentru mijlocul de transport ales.

2.4 În cazul în care v-ați introdus datele de călătorie sau datele personale în mod incorect, acestea pot fi corectate numai după ce plata a fost efectuată.

2.5 În cazul achiziționării de bilete multiple, utilizatorul care completează biletele electronice acționează în numele tuturor pasagerilor din comandă, în acest sens se consideră că toți pasagerii au fost informați cu privire la condițiile de îmbarcare și de călătorie.

2.6 Înregistrarea corectă a informațiilor de călătorie și a datelor cu caracter personal este efectuată de către utilizatorul serviciului.

3. Completarea datelor cu caracter personal

3.1 Prin completarea datelor cu caracter personal pe site-ul nostru, utilizatorul este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal.

3.2. Datele cu caracter personal ale pasagerilor trebuie să corespundă cu datele specificate în documentul de identificare.

3.3 În conformitate cu prevederile "Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal", Serviciul în cauză colectează date cu caracter personal în scopuri specifice, explicite și legitime pentru a le prelucra într-un mod compatibil cu aceste scopuri. Datele cu caracter personal ale clienților vor fi prelucrate în măsura în care este necesar pentru îndeplinirea scopurilor interne și legale ale serviciului, cu respectarea tuturor măsurilor legale pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor.

4 Plata biletelor electronice.

4.1 Plata biletelor electronice se efectuează prin intermediul cardurilor bancare, al banilor electronici și al terminalelor.

4.2 Nu se percepe nicio taxă pentru achiziționarea în avans a biletelor.

5. Confirmarea unui bilet electronic.

5.1 După efectuarea plății, se va completa un bilet electronic care va fi trimis la adresa de e-mail furnizată în momentul încărcării detaliilor.

5.2. Biletul electronic este tipărit pe hârtie.

6. validarea biletelor electronice

6.1 Biletele electronice vor fi verificate și validate de către șoferul autocarului și/sau validatorul de bilete la îmbarcare.

6.2 În cazul neutilizării documentului de călătorie (neprezentarea biletului la îmbarcare, întreruperea călătoriei de către pasager), contractul de călătorie se consideră reziliat unilateral, iar documentul de călătorie (biletul) nu mai este valabil pentru o altă călătorie.

6.3 Este interzisă transmiterea biletului electronic către terți.